

Leistungsschein zum Mietvertrag Nummer: _____

Pflege von Software und Hardware eines informations- und kommunikationstechnischen Systems (ITK-Systems)

Beschreibung der angebots-/vertragsgegenständlichen Leistungen, Nebenleistungen und Preise sowie des Einsatzumfeldes und der Systemumgebung. Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% MwSt., sofern nicht anders ausgewiesen.

Ergänzungen oder Änderungen dieses Leistungsscheins sind vom Auftraggeber und Auftragnehmer schriftlich zu vereinbaren.

Vertragsbeginn:

<input type="checkbox"/>	Datum der Abnahme aus dem Abnahmeprotokoll
<input type="checkbox"/>	Am :

Vertragsdauer: _____

Die Regelungen zur Beendigung des Vertrages sind ins unseren AGB zu finden.

A Vertragsgegenstand und Mietentgelt :

1. Software- und Hardwaregegenstand :

1.a Vertragsgegenstand und Mietzins ergeben sich aus (Bitte markieren):

<input type="checkbox"/>	Anlage (genaue Überschrift der Anlage) :
<input type="checkbox"/>	Sämtliche Endgeräte sind nicht im Vertrag enthalten
<input type="checkbox"/>	Weitere Hard- und Software, Applikationen, die nicht im Vertrag enthalten ist:
<input type="checkbox"/>	Sondereinbarungen:

An der Standard-Software besteht für die Dauer der Mietzeit das einfache, nicht ausschließliche Recht, diese während der Mietzeit für eigene, interne Zwecke im Rahmen des vertraglich vereinbarten Einsatzzweckes zu nutzen.

1.b Besondere Funktionalitäten / Schnittstellen:

<input type="checkbox"/>	Gem. Anlage (genaue Überschrift der Anlage) :
--------------------------	---

<input type="checkbox"/>	Sondereinbarungen:
--------------------------	--------------------

1.c Beschaffenheit / Funktionsmerkmale:

<input type="checkbox"/>	Gem. Anlage (genaue Überschrift der Anlage):
<input type="checkbox"/>	Beschreibung der Funktionalitäten und Einrichtung:

2. Kosten

2a. Mietentgelt:

Regelmässig zu zahlendes Entgelt für die oben beschriebene Hard- und Software. Die Zahlungsbedingungen und Fälligkeit sind im Deckblatt geregelt.

_____ € / Monat

2b. Einrichtungskosten:

Die Kosten für die Lieferung und Herbeiführung der Betriebsbereitschaft des unter 1 genannten Mietgegenstandes betragen:

Pauschale : _____ Euro

Nach Aufwand :

Stundensatz Kategorie =

Anfahrt =

Reisekosten / Spesen =

Die Kosten für die technische Übernahme des unter 1 beschriebenen Systems, inklusive Dokumentation, Aufschaltung und Einrichtung eines Remotezuganges, Beantragung von Fernzugriffen bei den Herstellern sind in den Einrichtungskosten enthalten.

Weitere Lieferungen und Leistungen auf Anforderung des Kunden werden zu den zum Zeitpunkt der Leistungserbringung geltenden Listenpreisen des Anbieters abgerechnet. Die jeweils aktuelle Preisliste ist unter www.sncom.de einzusehen.

B Einsatz der Hard- und Software

1. Standort der Hard- und Software :

2. Einsatzumfeld der Hard und Software:

Der Einsatzort und das Einsatzumfeld, sowie die Systemumgebung muss den jeweiligen Vorgaben des Herstellers entsprechen. Störungen aufgrund einer Veränderung der Einsatzumgebung (hard- und softwareseitig) sind nicht über den Vertrag abgedeckt.

VoIP - Qualitätskriterien : Bitte beachten Sie, dass bei Sprachübertragung oder Übertragung anderer kritischer Informationen das vorhandene LAN/WAN sämtliche notwendigen Qualitätsansprüche an VoIP erfüllen muss. Für die notwendige Qualität gelten explizit die Voraussetzungen der „Voice over IP (VoIP) Anforderungen an das vorhandene IP-Netz“ des VAF Bundesverbandes Telekommunikation e.V.

(Version 3.0 vom Juni 2012) Die Herstellung und Aufrechterhaltung dieser Qualitätsansprüche ist, soweit es keine andere schriftliche Vereinbarung gibt, nicht Bestandteil des Servicevertrages.

Folgende Mitarbeiter sind berechtigt den SNcom Support in Anspruch zu nehmen und kostenpflichtige Aufträge zu erteilen:

Per Mail unter support@sncom.de oder durch Anruf auf der Service Hotline 02131-52377-800.

Vor- und Nachname in Druckschrift	Mailadresse	Rufnummer

Ort, Datum

Ort, Datum

Anbieter (Unterschrift + Name in Druckschrift)

Kunde (Unterschrift + Name in Druckschrift)